

# Quand la technologie se met au service du bien vieillir

L'électrification croissante de nos usages et la multiplication des équipements électroniques sensibles placent aujourd'hui la protection contre la foudre au cœur des préoccupations des professionnels de l'électricité. Cette problématique est particulièrement critique dans le domaine de l'éclairage, où la transition massive vers la technologie LED a créé de nouveaux défis en matière de protection.

Avec le vieillissement de la population, la question du maintien à domicile devient un enjeu sociétal majeur. Aujourd'hui, la majorité des personnes âgées expriment le souhait de rester chez elles le plus longtemps possible. Cependant, cette volonté soulève des défis en matière de sécurité, de confort et d'autonomie. C'est ici que le logement connecté, en pleine expansion, joue un rôle clé. En intégrant des technologies intelligentes et des systèmes automatisés, il devient possible de créer un environnement sécurisé et adapté aux besoins des seniors, tout en offrant une tranquillité d'esprit à leurs proches.

Pour les installateurs domotiques, ce secteur représente une opportunité de répondre à de nouveaux besoins tout en se positionnant comme des acteurs essentiels du bien vieillir à domicile. Des organismes spécialisés tels que la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) et l'Agence nationale de l'habitat (ANAH) insistent sur l'importance de ces solutions technologiques lors de récents webinars dédiés à ce sujet, dont notamment la Matinale organisée par IGNES et SBA il y a quelques semaines. N'hésitez d'ailleurs pas à suivre ces événements organisés gratuitement, qui permettent de suivre l'évolution de divers marchés du secteur (à retrouver sur [ignes.fr](http://ignes.fr)).

## Les besoins spécifiques du vieillissement à domicile

Le vieillissement de la population est une réalité démographique qui impacte tous les secteurs, y compris celui du logement. En France comme dans de nombreux pays, la proportion de personnes âgées de plus de 65 ans ne cesse de croître. D'après les données partagées par la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie, la majorité des seniors exprime une volonté claire : vieillir à domicile. Cependant, cette ambition se heurte à des besoins spécifiques et des défis particuliers, puisque seulement 6 % du parc de logements est adapté au maintien à domicile de ses occupants vieillissants. D'abord, l'autonomie est un enjeu crucial. Avec l'âge, les capacités physiques diminuent

et des tâches quotidiennes, naguère simples, peuvent devenir complexes. Monter ou descendre des escaliers, ouvrir ou fermer les volets, allumer les lumières ou ajuster le chauffage peut représenter de véritables obstacles. Les solutions connectées permettent d'automatiser et de simplifier ces actions, offrant ainsi aux seniors une plus grande autonomie. Ensuite, la sécurité est une priorité. Les chutes, qui sont l'une des principales causes de blessures graves chez les personnes âgées, peuvent être détectées en temps réel grâce à des capteurs intelligents. Ces dispositifs permettent une intervention rapide en cas d'accident, évitant ainsi des complications souvent dramatiques. Comme l'ont souligné les experts de l'Agence nationale de l'habitat, ces technologies ne sont plus un luxe mais une nécessité pour assurer la sécurité des seniors à domicile. De plus, les tarifs ont considérablement baissé, notamment grâce à de nouveaux acteurs qui s'intéressent eux aussi à ce domaine. On retiendra par exemple le capteur FP2 d'Aqara, capable de détecter la moindre chute grâce à une technologie radar à ondes millimétriques, coûtant aujourd'hui moins

de 80 €, et ce sans utiliser de caméra indiscreète. Bien sûr, la sécurité inclut également la sécurité vis-à-vis des intrusions, beaucoup de seniors étant malheureusement la proie d'intrus.

Le confort, enfin, est un autre aspect fondamental à considérer. Vieillir à domicile ne doit pas signifier sacrifier son bien-être. Les systèmes de chauffage intelligent, l'éclairage adaptatif ou encore la motorisation des équipements comme les volets roulants contribuent à créer un cadre de vie adapté aux besoins spécifiques des personnes âgées.

Outre ces aspects matériels, l'inclusion sociale ne doit pas être négligée. La solitude et l'isolement peuvent affecter la santé mentale des seniors. Ici encore, la technologie peut jouer un rôle clé en facilitant la communication avec les proches ou les aidants, notamment grâce aux systèmes de vidéoconférence simples d'utilisation, souvent intégrés dans les solutions domotiques.

L'enjeu du vieillissement à domicile dépasse les simples considérations techniques. Il s'agit de permettre aux seniors de vivre dans des conditions optimales, alliant autonomie,



▲ Ignès et la FFIE proposent un guide pratique, gratuit, à destination des professionnels.



© Aqara

▲ Le FP2 d'Aqara est capable de situer jusqu'à 5 personnes dans une même pièce et de détecter la moindre chute, sans aucune caméra.

sécurité et confort. Les solutions domotiques s'inscrivent pleinement dans cette logique, répondant à ces besoins spécifiques de manière efficace et proactive.

### Les solutions domotiques pour le bien vieillir

Face aux défis posés par le vieillissement à domicile, les solutions domotiques apportent des réponses concrètes et accessibles. Ces technologies, en plein essor, permettent d'adapter le logement aux besoins spécifiques des personnes âgées, en améliorant leur sécurité, leur confort, et en facilitant la communication avec leurs proches.

Les technologies domotiques offrent des dispositifs innovants qui permettent de renforcer la sécurité au domicile des seniors. Les détecteurs de chute, par exemple, représentent une avancée majeure. Ces capteurs, placés dans les pièces à risque comme la salle de bain ou la chambre, détectent automatiquement une chute et envoient une alerte aux proches ou aux services d'urgence. Ces systèmes, de plus en plus utilisés, permettent une intervention rapide, limitant les conséquences d'un accident domestique. Il faut rappeler qu'il y a chaque année 10 000 chutes mortelles qu'il serait possible d'éviter si le logement était correctement équipé.

Outre les détecteurs de chute, les capteurs de mouvement et de présence contribuent à la sécurité des personnes âgées. En analysant les habitudes de déplacement au sein du domicile, ces capteurs peuvent signaler des anomalies

dans les comportements, comme une absence de mouvement prolongée, déclenchant ainsi une alerte. Ce type de dispositif s'intègre parfaitement dans un système domotique centralisé, facile à contrôler via un smartphone ou une tablette.

Les technologies domotiques permettent également de rendre le quotidien des seniors plus confortable. Les volets motorisés, par exemple, offrent une solution pratique pour ceux dont

“ Grâce aux capteurs intelligents, aux automatismes de confort et aux communications, la domotique répond efficacement aux besoins des seniors. ”

la mobilité est réduite. En les couplant avec un système de gestion automatique, les volets peuvent se fermer et s'ouvrir en fonction de la luminosité extérieure, sans nécessiter d'intervention manuelle.

Les thermostats intelligents sont une autre innovation importante dans ce domaine. Ils permettent de maintenir une température idéale dans le logement, tout en réduisant la consommation énergétique. Grâce à des capteurs de température intégrés et une programmation personnalisable, ces systèmes

s'adaptent automatiquement aux besoins des occupants, améliorant à la fois le confort et les économies d'énergie. Cette automatisation représente un réel atout pour les seniors, leur permettant de vivre dans un environnement adapté à leurs besoins sans avoir à gérer des réglages complexes.

L'éclairage intelligent est également une solution de plus en plus plébiscitée. En ajustant automatiquement la luminosité en fonction de la présence ou de l'heure de la journée, il contribue à réduire le risque de chute tout en améliorant le confort visuel des occupants. Ces systèmes peuvent également être contrôlés à distance via une interface simple d'utilisation, accessible depuis un smartphone.

Au-delà de l'autonomie et de la sécurité, les solutions domotiques peuvent faciliter la communication entre les personnes âgées et leurs proches. Les systèmes de vidéoconférence intégrés dans les écrans connectés ou les tablettes simplifient les échanges, tout en offrant une solution intuitive et ergonomique pour les utilisateurs, souvent peu à l'aise avec la technologie.

Certains systèmes domotiques incluent également des options de contrôle vocal, ce qui permet aux seniors de passer des appels ou de demander de l'aide en utilisant uniquement leur voix, sans avoir à manipuler d'appareils complexes. Ces dispositifs, selon les retours d'expérience partagés par la Fédération française du bâtiment (FFB), contribuent à réduire l'isolement des personnes âgées tout en rassurant les aidants.

En intégrant des technologies comme les capteurs intelligents, les automatismes de confort et les systèmes de communication, la domotique se positionne comme une solution complète et efficace pour répondre aux besoins des seniors. Les professionnels du secteur ont un rôle crucial à jouer dans l'installation et la maintenance de ces équipements.

### L'intégration de ces technologies par les professionnels

Pour les installateurs, l'accompagnement des personnes âgées dans leur logement connecté représente une opportunité professionnelle tout en répondant à un enjeu sociétal majeur. Cependant, l'intégration de ces technologies nécessite des compétences spécifiques, une connaissance des réglementations en vigueur, et une approche centrée sur l'utilisateur final.

L'installation d'un système domotique adapté aux personnes âgées n'est pas seulement une question de mise en place d'équipements. Elle implique de bien comprendre les besoins des utilisateurs afin de proposer des solutions sur mesure, en tenant compte des limites physiques ou cognitives des seniors. Les pro-

“ Les technologies n’ont pas vocation à remplacer l’intervention de l’humain. Elles sont là pour apporter un soutien aux occupants des logements, mais aussi aux intervenants qui les accompagnent tout au long de leur fin de vie. ” Philippe Metzenthin, administrateur du réseau APA

professionnels jouent un rôle clé à ce niveau en assurant la compatibilité entre les différents systèmes connectés (éclairage, sécurité, chauffage) et en veillant à ce que l’utilisation soit intuitive.

Le professionnel doit être à la fois un technicien compétent et un conseiller capable d’accompagner ses clients tout au long du projet. Cela inclut la sélection des solutions les mieux adaptées (par exemple, des systèmes simplifiés pour les utilisateurs peu à l’aise avec la technologie), ainsi que la formation des seniors et de leurs proches à l’utilisation des dispositifs installés.

L’installation de solutions domotiques pour le bien vieillir doit bien sûr respecter les normes en vigueur. En France, il est obligatoire de suivre la norme NF C 15-100, qui

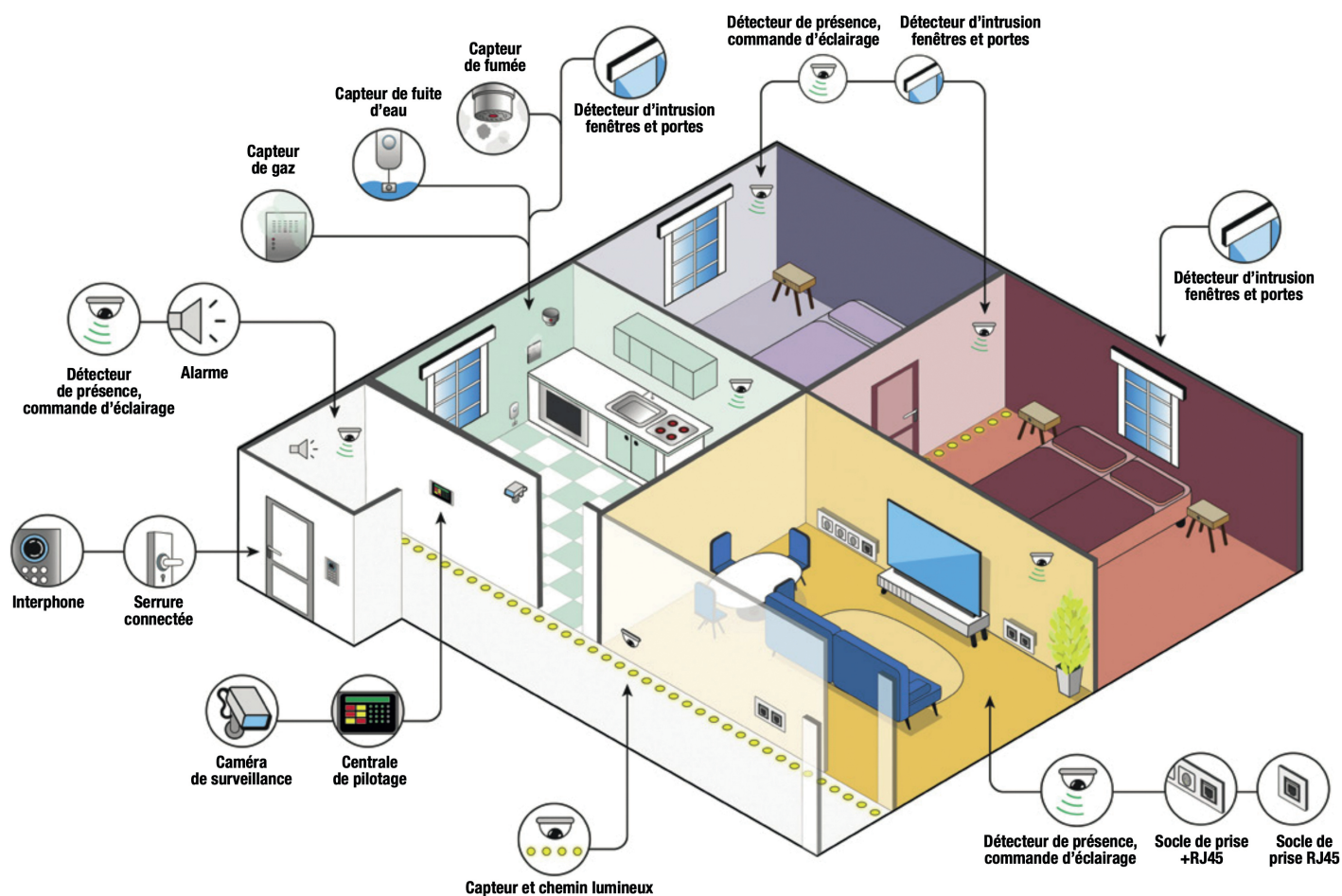
encadre les installations électriques des bâtiments à usage d’habitation. Cette norme est d’autant plus importante lorsqu’il s’agit de domotique, car elle garantit la sécurité des occupants et la compatibilité des équipements. Les systèmes d’alarme, de détection de chute ou d’automatisation doivent être installés en conformité avec ces réglementations, ce qui nécessite une parfaite maîtrise des standards en vigueur.

Les certifications pour les professionnels sont également très importantes. Des labels comme la certification « RGE » (reconnu garant de l’environnement) peuvent être un atout pour les installateurs, en particulier dans le cadre de projets financés par des aides publiques telles que celles proposées

par l’ANAH. Cela permet de garantir aux clients que l’installation est réalisée dans le respect des exigences de sécurité et d’efficacité énergétique.

Les technologies évoluent rapidement, et les professionnels du secteur doivent être en mesure de suivre ces évolutions pour proposer les solutions les plus performantes à leurs clients. Les experts de Promotelec insistent ainsi particulièrement sur l’importance de la formation continue pour les installateurs. Les formations proposées par des organismes spécialisés permettent de maîtriser les nouveaux produits, les protocoles de communication (Zigbee, Z-Wave, KNX, etc.), ainsi que les outils de gestion à distance, essentiels pour la maintenance des installations.

En outre, la transition énergétique et l’essor des bâtiments intelligents (smart buildings) apportent de nouveaux défis, notamment en matière d’efficacité énergétique et de gestion des ressources. Les professionnels formés à ces technologies seront en mesure de proposer des solutions complètes, incluant la gestion du chauffage, de l’éclairage et de



▲ Logement adapté équipé de caméra de vidéosurveillance extérieure, d’un interphone et d’une serrure connectée, de détecteurs de présence pour la commande de lumière, de détecteurs contre l’intrusion sur les fenêtres et portes ainsi que de détecteurs de risques techniques (gaz, eau, fumée), systèmes pouvant être complétés par un dispositif de gestion thermique.

la sécurité tout en optimisant la consommation d'énergie, un point particulièrement important pour les personnes âgées vivant seules.

Enfin, l'accompagnement des clients dans la durée est essentiel. Installer un système domotique pour une personne âgée ne se limite pas à la phase d'installation technique. Il est crucial d'offrir un suivi régulier, notamment pour s'assurer que les systèmes fonctionnent correctement et que l'utilisateur sait les utiliser. Cela peut inclure la mise en place de contrats de maintenance ou de suivi à distance, qui permettent de vérifier l'état des équipements et de répondre rapidement en cas de dysfonctionnement.

Les retours d'expérience montrent que les seniors et leurs familles recherchent avant tout la fiabilité et la simplicité. En étant à l'écoute de leurs besoins et en fournissant un service après-vente de qualité, les professionnels peuvent non seulement fidéliser leurs clients mais aussi répondre à une véritable demande de tranquillité d'esprit.

L'intégration des technologies domotiques dans le logement des seniors repose donc sur un savoir-faire technique, une connaissance des réglementations, et une formation continue. Pour les installateurs, cela représente une opportunité de se positionner comme des acteurs incontournables du bien vieillir à domicile, tout en apportant des solutions concrètes aux défis posés par le vieillissement de la population.

R2S : UN SOCLE SERVICIEL POUR LES LOGEMENTS ET LE BATIMENT

- Energie & Fluides
- Confort & Bien-être
- Sécurité
- Mobilité
- E-Santé, Maintien à Domicile
- Services Partagés
- Services Généraux

PRE-REQUIS

- Services disponibles depuis des Interfaces diversifiées :
  - smartphone,
  - tablette,
  - Enceinte connectée
  - Interrupteurs...
- Limiter le nombre d'applications
- Possibilité d'ajouter de nouveaux services sur la plateforme
- Ne pas stigmatiser les logements seniors et inclusifs



© IGNES

▲ Le R2S résidentiel représente un socle intéressant pour démarrer le logement connecté adapté aux seniors.

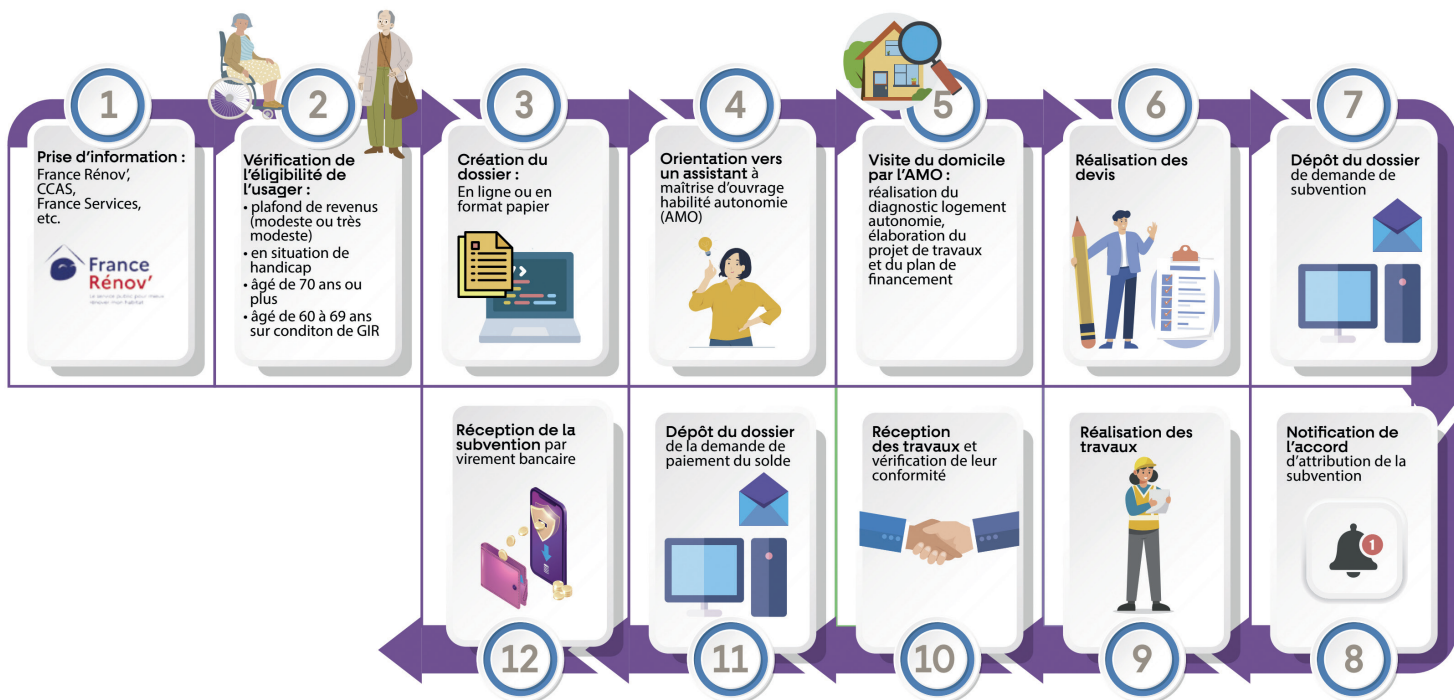
Retours d'expérience

L'installation de solutions domotiques dans les logements de personnes âgées est de plus en plus courante, et les retours d'expérience permettent d'illustrer les bénéfices concrets pour les utilisateurs. Durant le webinar organisé par IGNES, plusieurs témoignages d'installateurs et de bénéficiaires ont été partagés, soulignant l'impact positif de ces technologies sur la vie quotidienne des seniors, malgré une réticence initiale.

L'un des installateurs a raconté son intervention chez un couple de personnes âgées vivant dans une maison isolée. L'installation de détec-

teurs de mouvement et d'un système de vidéo-surveillance a transformé leur quotidien. « Ils se sentaient plus en sécurité et avaient moins besoin de l'intervention physique de leurs enfants », explique-t-il. Cette expérience est représentative de nombreux cas où la domotique permet aux seniors de rester autonomes, tout en rassurant leurs proches grâce à la possibilité de surveiller à distance.

Un autre témoignage, celui d'un aidant familial, a mis en lumière l'importance des capteurs de chute dans le maintien à domicile de son père. Après plusieurs chutes non détectées qui avaient conduit à des hospi-



© IGnes et la FFIE

▲ Le parcours client pour bénéficier de MaPrimAdapt'.

talisations tardives, l'installation de capteurs a permis de réagir rapidement en cas de problème. « Cela a non seulement évité des complications médicales, mais aussi allégé notre stress quotidien », a-t-il confié. Ce type de dispositif est devenu un élément essentiel pour assurer la sécurité des seniors tout en réduisant l'anxiété des proches.

Au-delà de la sécurité, les solutions domotiques apportent également un confort non négligeable. Un professionnel spécialisé dans l'installation de systèmes de gestion automatisée a partagé l'exemple d'un client octogénaire, pour qui la domotique a changé le rapport au confort dans son logement. « Les volets motorisés, couplés à un système de gestion d'éclairage, permettent au client de vivre sans avoir à se déplacer dans la maison pour ajuster la lumière ou l'ouverture des fenêtres », explique-t-il. Ce type de solution, qui peut sembler anecdotique, apporte un confort considérable aux seniors à mobilité réduite.

Les professionnels qui ont installé des thermostats intelligents ont également noté des retours positifs. Une installatrice a souligné l'impact de ces systèmes sur l'optimisation de la consommation énergétique chez ses clients âgés : « En plus de maintenir une température agréable, cela leur permet de réduire leurs factures d'énergie, un critère de plus en plus important, surtout pour les personnes vivant seules avec des revenus limités. »

Si les avantages sont nombreux, certains témoignages ont révélé des défis dans l'adoption de technologies connectées par les personnes âgées. La familiarisation avec les interfaces, même simplifiées, peut parfois poser des difficultés. Un installateur a partagé l'exemple d'une cliente de 85 ans pour qui l'utilisation d'une tablette domotique semblait au départ intimidante. Grâce à un accompagnement personnalisé et à des démonstrations répétées, cette cliente a progressivement appris à gérer les différents systèmes : « Aujourd'hui, elle utilise son smartphone pour vérifier les caméras de surveillance et régler la température, sans difficulté », raconte l'installateur.

Cette adaptation progressive met en lumière l'importance d'un suivi après installation. Les solutions les plus efficaces sont celles qui sont accompagnées d'un support continu, que ce soit à travers des sessions de formation ou un service après-vente disponible pour répondre aux questions des utilisateurs.

Les professionnels qui interviennent dans l'installation de technologies domotiques pour les seniors soulignent souvent la dimension humaine de leur travail. L'un d'entre eux a partagé l'expérience d'un projet réalisé pour un couple ayant installé des capteurs de sécu-

The graphic features a blue background with a white calendar icon on the left and a clock icon on the right. The text is in white and yellow. At the top left is the SBA logo (SMART BUILDINGS ALLIANCE FOR SMART CITIES) and a white plus sign. At the top right is the IGNES logo (ENSEMBLE DÉFINISSONS VIE AU BÂTIMENT). The main title is 'Le logement connecté au service du bien vieillir'. Below it, the date '14 Mai 2024' and time 'De 8h30 à 10h' are shown. At the bottom right, there is a location pin icon and the word 'Online'. The background also shows a spiral notebook and several pushpins.

rité, des systèmes d'éclairage automatique et un contrôle vocal pour certaines fonctions. « Ce n'est pas seulement un travail technique, explique-t-il. C'est aussi créer une relation de confiance avec les clients et leurs familles, car ils comptent sur nous pour leur offrir un cadre de vie sûr et adapté. »

“ Bien intégrée et accompagnée, la domotique simplifie le quotidien des seniors, améliore la qualité de vie, prolonge l'autonomie et rassure les proches. ”

Ce témoignage rappelle que l'intégration des solutions domotiques dans le cadre du bien vieillir repose également sur une dimension de soutien et d'accompagnement à long terme. Pour les installateurs domotiques, il ne s'agit pas uniquement d'installer des équipements, mais de contribuer au bien-être des utilisateurs en leur offrant un service continu et fiable.

Les témoignages et retours d'expérience montrent clairement que la domotique, bien intégrée et accompagnée, améliore considérablement la qualité de vie des seniors. Elle permet non seulement de prolonger l'autonomie, mais également de rassurer les proches et de simplifier les tâches quotidiennes. Pour les professionnels du secteur, cette approche centrée sur l'utilisateur est la clé d'une adoption réussie et d'une relation de confiance sur le long terme.

Le vieillissement de la population représente un défi majeur auquel les technologies connectées apportent des réponses concrètes et adaptées. En permettant aux personnes âgées de vivre plus longtemps chez elles, la domotique se révèle être un outil précieux, garantissant à la fois autonomie, sécurité et confort. Grâce à des solutions telles que les capteurs de chute, les systèmes de gestion automatisée ou les dispositifs de communication simplifiée, les seniors peuvent bénéficier d'un environnement sécurisé, tout en préservant leur bien-être et en rassurant leurs proches.

Pour les professionnels, cette transformation du logement constitue une opportunité de se positionner en tant qu'acteurs clés du bien vieillir à domicile. Maîtriser les technologies, respecter les normes et accompagner les utilisateurs tout au long du processus sont autant de compétences indispensables pour proposer des solutions durables et adaptées. Les témoignages et retours d'expérience montrent que l'intégration de la domotique dans les foyers des seniors est avant tout une question d'accompagnement humain, au-delà des simples aspects techniques.

Ainsi, l'avenir du logement connecté pour le bien vieillir repose sur une collaboration étroite entre professionnels et utilisateurs, pour créer des environnements de vie adaptés et faciliter le quotidien des seniors. En s'impliquant pleinement dans cette démarche, les installateurs peuvent non seulement contribuer à améliorer la qualité de vie de leurs clients, mais également se préparer à un marché en pleine croissance, tourné vers les besoins d'une population vieillissante.

*N'hésitez pas à suivre les webinars organisés gratuitement par IGNES et la SBA. Ils font intervenir de nombreux organismes et professionnels sur des sujets très variés. •*